



Videojet LifeCycle Advantage™
Enabled



VideojetConnect™ Remote Service

Problèmes courants résolus grâce au VideojetConnect™ Remote Service





VideojetConnect™

Commencez à transformer les données en actions

Imaginez un instant que...

- Votre imprimante puisse vous avertir de ses besoins.
- Vous puissiez accéder à distance au système d'exploitation de votre imprimante, résoudre les problèmes et modifier des paramètres, pratiquement où que vous soyez.
- Vous puissiez prendre contact, sur simple pression d'un bouton, avec un expert capable de voir ce que vous voyez, de résoudre vos problèmes et d'apporter des modifications pour vous sans avoir à intervenir sur site.

VideojetConnect™ Remote Service* peut vous aider à optimiser votre productivité en vous permettant de :

1 Visualiser les performances de l'imprimante et obtenir des informations permettant d'améliorer la production.

2 Surveiller les niveaux de consommables et visualiser l'état de l'imprimante depuis un emplacement central.

3 Évaluer les performances de l'imprimante lorsque vous n'êtes pas sur le site de production.



Entretenez les performances optimales de votre imprimante

Le partenaire doit être proactif et non réactif au quotidien.

4 Engager une action immédiate en cas de problème, grâce à des alertes automatiques par e-mail.

5 Bénéficier d'un diagnostic à distance en temps réel par les techniciens Videojet.

6 Résoudre immédiatement la plupart des problèmes via un accès distant à l'imprimante.

7 Résoudre correctement le problème dès la première fois en identifiant les pièces défectueuses et les actions correctives appropriées si une assistance sur site est nécessaire.



Dépannez rapidement votre imprimante et facilitez le maintien de la productivité

Contribuer à résoudre la plupart des problèmes en quelques minutes, au lieu de plusieurs jours.

8 Former les opérateurs directement sur l'écran de l'imprimante, avec un accès distant en temps réel.

9 Recevoir ou fournir une assistance dans la mise en service de nouveaux modèles, via l'accès à distance.

10 Prévenir les temps d'arrêt en résolvant de façon proactive les problèmes récurrents.



Améliorez la capacité et l'utilisation de votre imprimante dans le temps

Tirer parti des informations recueillies pour optimiser la production en continu.

* Le service à distance VideojetConnect Remote Service n'est pas disponible dans toutes les régions du monde. Veuillez contacter votre représentant Videojet local pour connaître les disponibilités dans votre région.

Entretenir



Scénario	Avant le VRS, le responsable de la production devait régulièrement se rendre dans l'atelier de production pour vérifier les niveaux de consommables.
Avantage du VRS	Grâce au VRS, le responsable de la production peut vérifier instantanément les niveaux de consommables depuis son bureau et ainsi éviter les temps d'arrêt dus à des cartouches vides.
Résultat	Amélioration de la disponibilité de l'imprimante, de 75 % à plus de 90 %.
Scénario	Avant le VRS, les opérateurs supposaient que les temps d'arrêt étaient principalement causés par les imprimantes.
Avantage du VRS	Grâce au VRS, le responsable de la production peut déterminer la cause exacte des temps d'arrêt et cibler les efforts d'amélioration en fonction de priorités adéquates.
Résultat	Meilleure compréhension des véritables causes d'un TRS de ligne bas.
Scénario	Avant le VRS, la collecte des données de production était basée sur les chiffres recueillis à la fin du cycle de production et non sur des données en temps réel, retardant ainsi l'assistance nécessaire pour résoudre les problèmes.
Avantage du VRS	Grâce au VRS, il est possible de résoudre les problèmes en temps réel, ce qui diminue les retards et permet d'atteindre les objectifs de rendement de chaque cycle de production.
Résultat	Possibilité de surveiller la production, même sans être présent sur site.

Dépanner



Scénario	Avant le VRS, l'encrassement des machines au démarrage, le matin, imposait d'arrêter la production pour nettoyer manuellement les jets.
Avantage du VRS	Grâce au VRS, il est possible de voir dans l'historique des événements si un jet a été mal arrêté la veille au soir. Cette information est communiquée au client pour l'aider à corriger sa procédure.
Résultat	Plus de temps perdu en raison d'un encrassement au démarrage (environ 10 à 15 minutes/occurrence).
Scénario	Avant le VRS, le champ variable « temps » ne changeait pas, ce qui créait un risque potentiel de plaintes qualité de la part des clients.
Avantage du VRS	Grâce au VRS et la connexion à distance, les équipes d'assistance technique Videojet peuvent diagnostiquer les problèmes potentiels avec le format d'étiquette CLARISUITE® (CIFF). La modification des paramètres de base de données sur un PC et le téléchargement d'une nouvelle étiquette sur l'imprimante peut potentiellement éviter jusqu'à 48 heures de temps d'arrêt.
Résultat	Élimination du risque de plainte qualité et résolution immédiate du problème.
Scénario	Avant le VRS, les opérateurs débutants devaient suivre une formation pour savoir comment démarrer correctement l'imprimante.
Avantage du VRS	Grâce au VRS, les opérateurs peuvent être guidés dans le menu pour activer l'accès à distance, ce qui permet aux techniciens de l'assistance technique Videojet de les guider ensuite tout au long de la procédure de démarrage, évitant ainsi plus d'une heure de temps d'arrêt.
Résultat	Réduction des temps d'arrêt et mise en place d'une formation sur site en temps réel sur la procédure de démarrage et l'utilisation de l'imprimante.

Améliorer



Scénario	L'équipe d'assistance technique Videojet a identifié une imprimante affichant un avertissement jaune et a contacté le personnel de production concerné.
Avantage du VRS	Grâce au tableau de bord VRS, l'équipe d'assistance technique Videojet peut identifier à distance la raison précise de cet avertissement et guider le personnel de production tout au long de la procédure corrective nécessaire pour résoudre le problème.
Résultat	Prévention d'un temps d'arrêt estimé de trois heures et d'un gaspillage d'encre.
Scénario	Les opérateurs d'une ligne de production fonctionnant sur trois postes quotidiens, six jours par semaine, avaient peu de possibilités de récupérer le temps perdu en cas de problèmes de production.
Avantage du VRS	Grâce au VRS, le responsable de la maintenance et le département de production peuvent désormais recevoir des alertes par e-mail en cas de défaillances ou de problèmes. Ils sont ainsi en mesure d'engager une action corrective immédiate. Par exemple, lorsque le niveau d'encre et/ou de solvant est très bas, la mise en production peut être décalée pour résoudre le problème.
Résultat	Réaction plus rapide en cas de problème et amélioration de la disponibilité des lignes.
Scénario	Les alertes par e-mail ont mis en évidence un problème au niveau de la pompe d'une imprimante qui fonctionnait quasiment à son régime maximum.
Avantage du VRS	L'équipe d'assistance technique Videojet peut analyser l'historique complet de l'imprimante et fournir des informations pertinentes au technicien de maintenance Videojet présent sur site. Grâce aux informations complémentaires fournies par le VRS, le technicien de maintenance sur site peut remplacer la pompe pour revenir à un régime normal.
Résultat	Le problème a été résolu dès la première intervention, évitant environ 30 minutes de temps d'arrêt sur la ligne de production.

Contactez le **0810 442 800**
(prix d'un appel local)
E-mail **marquage@videojet.fr**
ou rendez-vous sur le site **www.videojet.fr**

Videojet Technologies SAS
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys
91140 Villebon Sur Yvette / France

© 2018 Videojet Technologies SAS — Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

Réf. SL000671
br-vrs-scenarios-fr-1018